

(R12) 신형 코로나 바이러스 감염 확산에 따른 항공권 처리 방법

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

일본항공 항공권에 대해서는 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

※ 20.4/17 부로 기존 AUTH NBR-WI9039/WI9047 중단 → AUTH WI2001 로 통합

※ JL091/JL092 (~5/31 까지 운휴)

※ 5 월 정규편 전 편 운휴.

※ 임시편도 없습니다.

발권 상태의 예약인 경우, 아래와 같이 처리하여 주시기 바랍니다.

※미발권 상태의 예약인 경우, 별도 핸들링이 없습니다.

AUTH NBR – WI2001

처리대상	대상 항공권	131 STOCK
	대상 항공편	<p>이하의 일본발착편을 포함하는 여정 운휴대상편: 20년 6월 30일까지 운휴대상편 외: 20년 2월 28일~20년 5월 31일까지</p> <p>[참고 - 일본항공 한일구간 운휴편 안내] ■ GMP-HND JL090/JL093/JL094/JL095 (~5/31 까지 운휴. 단, JL090 은 6/1 까지 운휴) JL091/JL092 (~5/31 까지 운휴.) ■ PUS-NRT JL957/JL958/JL960/JL969 (~5/31 까지 운휴. 단, JL960 은 6/1 까지 운휴)</p> <p>《20.4/3 부 일본항공의 경유 방침》 일본 정부의 발표에 의거하여, 일본 입국이 금지된 국가에서 출발하여 일본을 경유하여 제 3 국으로 향하는 여정의 경우, 입국이 아닌 같은 공항 단순 경유라도 탑승이 거절되오니 INVL RFD 를 부탁드립니다. ※ 입국금지 국가에 대해서는 당국 관계부처를 통하여 확인 부탁드립니다.</p>
	발권일	<p>20년 4월 17일까지</p> <p>※ 운휴편이 포함된 경우에는 발권일 무관 ※ 입국금지/제한/격리 조치로 인한 경우에는 발권일 무관</p>
처리방법	INVL 변경은 1 회에 한하여 가능하나, INVL 변경 후 INVL 환불 가능	
	대체편 날짜	<p>1) 20년 6월 30일까지</p> <p>2) 20년 9월 1일 ~ 20년 12월 14일까지</p>

		3) 21년 1월 16일 ~ 21년 3월 31일까지
	예약 클래스	기존 예약과 동일한 예약 클래스 사용
	<p>1. 환불: 항공사 수수료 면제 ※ 일본항공에서 재발행이 된 항공권의 환불인 경우, RA 환불을 진행하시기 바랍니다.</p> <p>2. 관련 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시어 상담을 받아주시기 바랍니다. ※콜센터: 02-757-1711/ 051-469-1215 (주중 10:00~16:00, 주말 및 공휴일 09:00~17:00) 여행사 전용: 02-3788-5770(주중 10:00~16:00, 주말 및 공휴일 휴무)</p>	